

Déclaration de Protection des Données du CrossGolf Training

1. Principe

La protection de votre vie privée est importante pour nous. La présente déclaration de protection des données détaille quelles données personnelles nous traitons et à quelle fin, quand vous devenez membre de notre école de golf, que vous prenez un cours dans notre école ou que vous visitez notre site Internet.

2. Responsable

Voici l'organisme responsable du respect des dispositions relatives à la protection des données :

CROSSGOLFWORLD SARL Avenue Beauregard 12 % BfB Fiduciaire SA, 1700 Fribourg Morgan BROSSA, Directeur morgan.brossa@gmail.com

3. Traitement des données personnelles

Les données personnelles que vous mettez à notre disposition nous sont utiles pour le bon fonctionnement de notre école de golf. Nous traitons les informations que vous nous avez volontairement transmises lors de la prise de contact (par exemple, courrier postal, e-mail, formulaire de contact, réseaux sociaux ou téléphone), de la création de votre compte utilisateur.

Ces données personnelles sont notamment utilisées aux fins suivantes :

- Tenue d'une liste des membres et participants
- Tenue des listes des groupements (Dames, Seniors, Juniors, kids, AP)
- Facturation et encaissement des cours et autres prestations (voyage, fitting...)
- Inscription aux tournois ou aux activités
- Organisation de cours de formation et de camps d'entraînement
- Publication des résultats des compétitions, tournois, interclubs, internes et externes
- Publication des photos ou des noms/prénoms des participants aux activités dans la newsletter

4. Données personnelles de tiers

Si vous nous transmettez des données personnelles de tiers, vous avez l'obligation de vous engager vis-à-vis de ces tiers à garantir la protection de leurs données ainsi que leur exactitude.

5. Traitement de données personnelles par des tiers

Nous pouvons charger des tiers du traitement des données personnelles, les traiter en collaboration avec des tiers ou avec leur aide ou encore transmettre ces données à des tiers. Ces tiers sont des prestataires, clubs, auxquels nous recourons. Nous garantissons une protection de vos données adéquate par ces tiers.



Vos données personnelles sont transmises aux destinataires suivants, y compris destinataires basés à l'étranger :

Destinataires et lieu	Garanties
Swiss Golf (fédération suisse de golf) pour	Déclaration de protection de données de Swiss Golf
production de la Swiss Golf Card,	
enregistrement des scores, gestion du	
handicap index, réservation de départs et	
inscription aux tournois dans d'autres clubs,	
Fournisseurs des logiciels PC Caddie,	Déclaration de protection de données de chaque
Golfbox, Dropbox, Canva, Trackman,	logiciel et fournisseur de plateforme dans le cloud.
Wordpress, Microsoft 365, WhatsApp,	
Basecamp, Winbiz, Bexio, Doc.series,	
Lightspeed (Ikentoo), Mailchimp, Zenchef,	
SERVER CLOUD si elles sont stockées chez	
lui, Mindbody, Trackman, SportsAI,	
CrossGolf App	
_	Déclaration de protection des données de chaque club
l'étranger	Déclaration de materies des descrites de
Aux voyagistes ou compagnie d'aviation lors	Déclaration de protection des données des
de voyages organisés par le	compagnies d'aviation et des agences de voyages
CrossgolfTraining	Distance de material de demás de la 197
Aux autorités lors de Mérite sportif	Déclaration de protection des données des autorités
Aux autorités suisses	Déclaration de protection des données des autorités

6. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de garantir la protection des données et plus particulièrement leur sécurité.

7. Utilisation du site Internet (cookies et fichiers journaux sur le serveur)

Nous pouvons utiliser des cookies sur nos sites internet. Par «cookies», on entend des données enregistrées dans votre navigateur. Il peut s'agir de nos propres cookies (first-party cookies) comme de ceux de tiers dont nous utilisons les services (third-party cookies). Ces données enregistrées ne se limitent pas obligatoirement aux cookies traditionnels, sous forme de texte.

Lorsque vous vous rendez sur notre site Internet, il existe deux possibilités. Soit les cookies peuvent être sauvegardés de manière temporaire dans votre navigateur (cookies de session), auquel cas ils sont automatiquement supprimés quand vous fermez votre navigateur. Soit ils sont enregistrés pour une durée déterminée; il s'agit alors de cookies permanents. Ils nous permettent notamment de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite sur le site Internet et ainsi de mesurer par exemple la portée de ce dernier. Les cookies permanents peuvent également être utilisés à des fins de marketing en ligne.

Vous pouvez à tout moment désactiver ou supprimer tous les cookies, ou une partie d'entre eux seulement, dans les paramètres de votre navigateur.



Pour chaque accès au site, nous pouvons collecter les données suivantes (si elles sont transmises à notre infrastructure de serveur par votre navigateur ou identifiées par notre serveur Web): date et heure (y compris fuseau horaire), adresse IP, statut d'accès, système d'exploitation (y compris interface utilisateur et version), navigateur (y compris langue et version), sous-page de notre site Web consultée (y compris quantité de données transmises) et, enfin, site Web consulté dans la même fenêtre de navigation.

Nous sauvegardons ces informations, qui peuvent contenir des données personnelles, dans des fichiers journaux sur le serveur. Ces informations nous sont nécessaires, car elles nous permettent de proposer une offre en ligne durable, conviviale et fiable, et de garantir la sécurité des données et donc la protection des données personnelles. Pour cela, nous pouvons mandater des tiers ou avoir recours à leur aide.

8. Notifications et messages

Nous envoyons des notifications et des messages, par exemple des newsletters, par e-mail, par sms ou via d'autres canaux, comme les messageries instantanées ou des notifications via l'application mobile CrossGolf App.

Les notifications et les messages peuvent contenir des liens hypertextes ou des balises Web qui détectent si un message a été ouvert et sur quel lien le ou la destinataire a cliqué. Ces liens hypertextes et ces balises Web peuvent également enregistrer l'utilisation qu'un individu fait des notifications et des messages. Nous avons besoin de ces statistiques d'utilisation afin de mesurer l'efficacité et la portée de nos communications et, partant, de pouvoir offrir sur la durée des notifications et des messages conviviaux, efficaces et sûrs qui répondent aux besoins et aux habitudes de lecture des destinataires.

9. Demandes d'information par les personnes concernées

Dans la mesure où ils sont concernés par le traitement de leurs données, nos membres – de même que les personnes en dehors du club – jouissent des droits suivants :

- Droit d'accès : toute personne concernée peut demander si ses données personnelles sont traitées et à quelles fins
- Droit à la remise ou à la transmission de données : toute personne concernée peut demander que ses données personnelles lui soient remises ou soient transmises à un tiers
- Droit de rectification : toute personne concernée peut demander la rectification de données personnelles inexactes

Nous garantissons que toute demande reçue de personnes concernées par le traitement de données est transmise dans les 48 heures à la personne responsable de la protection des données. La demande ainsi transmise doit être accompagnée d'une confirmation stipulant que l'identité de la personne ayant formulé ladite demande a bien été vérifiée.



10. Cas particulier des photos/vidéos prises lors de nos activités et voyages

Par défaut, des photos/vidéos d'ambiance, des participants à nos cours, des vainqueurs des tournois ou de figurants lors d'événements organisés par le CrossGolf Training peuvent être prises en tout temps dans un but de communication et de promotion. Les vainqueurs des compétitions et les figurants lors des événements, sont par défaut considérés comme « ayant donné leur accord implicite à la publication de leurs photos/vidéos. Si une personne photographiée/filmée tient un rôle de protagoniste (occupe une place considérable sur l'image et est identifiable), son accord oral doit être demandé avant la publication sur les réseaux sociaux ou internet (exception faite pour les vainqueurs des compétitions et les figurants lors d'événement). Toute demande de suppression de photo/vidéo en ligne sera respectée dans les plus brefs délais.

11. Dispositions finales

Nous pouvons modifier et compléter à tout moment la présente déclaration de protection des données. Nous vous informerons en bonne et due forme des adaptations et des ajouts apportés, en publiant notamment la nouvelle version de la déclaration de protection des données sur notre site Internet.