



## La CrossGolf App, comment ça marche ?

### Comment télécharger l'App et profiter de mon offre QoQa ?

Une fois l'offre achetée, un code unique se trouvera dans votre compte QoQa.ch sous vos commandes, "mon bon".

1. Téléchargez l'application mobile CrossGolf App (à partir de votre Play Store (android) ou App Store (IOS/Iphone)) et créez un compte (attention de bien le valider grâce au lien reçu par mail !).
2. À partir de l'accueil de la CrossGolf App, cliquez sur "Acheter" puis "Package CGT - cours en groupe".
3. Trouvez le pack correspondant à votre offre. Exemple : "Pack Objectif Handicap" sera "Pack Objectif Handicap" dans l'App !
4. Continuez comme si vous alliez acheter le pack et AVANT de valider, ajoutez votre code QoQa dans la partie "Code Promotionnel" puis faites "échanger".
5. Le montant se mettra à jour et affichera 0 CHF restant. Vous pourrez alors valider votre "achat".

L'App va vous demander une carte de crédit valide, aucun montant ne sera prélevé, mais cette étape est obligatoire pour la vérification du compte et la confirmation de "l'achat" (mais aucun montant ne sera prélevé puisque vous avez déjà payé sur QoQa).

6. Ça y est, votre pack QOQA est ajouté à votre compte CrossGolf App !

Pour commencer à réserver vos cours de CrossGolfTraining au Golf Club Payerne rendez vous dans la partie "Réserver" puis "CGT - cours Collectifs" pour voir les horaires/dates des cours !

Visionner la vidéo <https://youtube.com/shorts/3PEV3UnW7dY>

### Pourquoi l'App me demande ma carte de crédit alors que j'ai déjà payé chez QoQa ?

Afin de confirmer que vous n'êtes pas un robot, la CrossGolf App a besoin que vous rentriez une carte de crédit valide dans votre profil. Aucun montant ne sera prélevé, cette action ne sert qu'à vérifier le compte.

### Comment réserver un cours ?

1. Depuis l'accueil de l'application CrossGolf App, cliquez sur "Réserver".
2. En haut, faites glisser jusqu'à atteindre "CGT - cours Collectifs".
3. Faites défiler jusqu'à trouver la date / horaire de votre choix et cliquez sur le nom de votre cours.  
=> par exemple, si vous démarrez votre AP, le premier cours est Basic, vous cherchez donc un cours "BASIC" puis cliquez dessus à la date et l'heure souhaitées.
4. Cliquez sur "Réserver maintenant" afin de confirmer votre réservation.



## **Suis-je obligé de réserver immédiatement après la vente QoQa ?**

Afin d'obtenir une place aux horaires qui vous conviennent le mieux, nous vous recommandons de vous connecter à notre application "CrossGolf App" dès la réception de votre code QoQa afin de réserver vos cours en avance.

Si vous ne souhaitez pas réserver dès à présent, nous vous recommandons de tout de même activer votre pack QoQa sur l'application CROSSGOLF APP. Votre pack vous attendra sagement sur votre compte jusqu'à ce que vous réserviez !

## **Les horaires des cours ?**

Tous les horaires et dates des différents cours sont visibles sur l'application mobile CrossGolf App.

Pour se faire cliquez sur "réserver" puis " CGT - cours en groupe " puis trouvez le nom du cours qui vous intéresse.

## **Contacts Golf de Payerne**

**Adresse:** GP Golf de Payerne SA, Domaine des Invuaries 1, 1530 Payerne

**Téléphone du Golf de Payerne :** 026 662 42 20

**Email du CrossGolf Training:** [info@crossgolfttraining.ch](mailto:info@crossgolfttraining.ch)

## **Les horaires du secrétariat du golf en mars :**

Semaine 08h30-17h30

Week-end 09h00-16h00

## **Les horaires du secrétariat du golf à partir du mois d'avril :**

Semaine 08h00-18h30

Week-end 08h00-16h00

## **J'ai un souci avec la CrossGolf App / une question sur les cours du CrossGolf Training.**

En cas de question ou si vous avez besoin d'assistance contactez Maïlys par mail [info@crossgolfttraining.ch](mailto:info@crossgolfttraining.ch) .